



ORDRE DE MALTE
LUXEMBOURG



RAPPORT D'ACTIVITE 2020

Premier Secours de l'Ordre de Malte Luxembourg

association sans but lucratif

reconnue d'utilité publique par arrêté grand-ducal du 5 juillet 2019



MALTESER
LÉTZEBUERG

Une œuvre hospitalière de l'Ordre Souverain de Malte



*Lieutenant de Grand Maître,
S.E. Fra' Marco Luzzago*

Fidèle à sa vocation, l'Ordre Souverain de Malte continue aujourd'hui dans plus de cent vingt pays son service d'assistance aux malades, aux pauvres et aux déshérités. L'Ordre Souverain de Malte est présent dans de nombreux secteurs d'activité tels que l'assistance médico-sociale, les secours aux victimes de conflits armés ou de catastrophes naturelles, les services d'urgence, la gestion d'équipes de premiers secours, l'assistance aux personnes âgées, aux handicapés, aux enfants en difficulté, l'enseignement, les cours de formation de secourisme, des actions d'intervention en faveur des réfugiés et des migrants. Depuis plus de neuf cents ans, l'Ordre Souverain de Malte agit en toute neutralité dans le monde sans distinction de race, d'origine ou de religion.

L'Ordre Souverain de Malte organise ses activités humanitaires grâce au dévouement de ses 13.500 membres, d'environ 80.000 bénévoles et de 42.000 salariés dans le monde dont beaucoup sont des personnels de santé. Les institutions de l'Ordre Souverain de Malte (les Grands Prieurés, les Associations nationales, les organismes de secours et les fondations) sont directement responsables de la gestion d'hôpitaux, de centres médicaux et de dispensaires ainsi que de programmes médico-sociaux et humanitaires internationaux.

Le « Premier Secours de l'Ordre de Malte Luxembourg A.s.b.l. » est l'organisme des œuvres de l'Ordre Souverain de Malte au Grand-Duché de Luxembourg et rend compte directement au Grand Hospitalier de l'Ordre Souverain de Malte.

L'association, appelée alors « Premier secours de la Croix de Malte au Grand-Duché de Luxembourg » a été fondée en 1967 par Me Lambert Dupong, Président, M. Robert Schaack, membre, M. le chanoine Paul Klein, représentant de Caritas, M. Ed Simon, Trésorier. L'association a fêté en 2017 ses cinquante années d'existence.

Le mot du Président

Chers membres,
Chers donateurs et partenaires,
Chers amis,

Le 10 février 2020 j'ai été nommé président de notre association par notre conseil d'administration, ainsi que président de notre comité de coordination.

Mon entrée en fonction a été fixée au 12 mars 2020 le lendemain de notre assemblée générale ordinaire, qui s'est tenue le 11 mars 2020. Mon programme prévoyait de commencer là où mon prédécesseur Kent Johansson s'était arrêté. A cette occasion, je remercie Kent pour ces treize années d'intense activité et d'organisation.

Mais ce fut l'année d'une pandémie et mes premières décisions après notre assemblée générale concernaient l'arrêt immédiat de toutes nos activités cinq jours avant le confinement national.

Nos secouristes se sont préparés pour une disponibilité de réserve afin d'effectuer des transports de malades atteints du Coronavirus COVID-19. Les organismes de secours nationaux, dont notre association, ont été confrontée à une situation sans pareille jusqu'à maintenant.

Davantage de services destinés à la précarité, aux réfugiés et aux visites ont été créés. L'annulation des pèlerinages de Lourdes et de Banneux fut nécessaire. Bref une remise à plat de nos services pour une durée indéterminée. Mais une telle situation génère aussi un certain dynamisme. Une distribution de nourriture aux plus démunis s'avérait urgente et notre association a instauré un service de distribution journalier de pain, de viennoiseries et d'alimentation de base. De nouveaux membres-bénévoles ont rejoint l'association. Ce service s'est prolongé jusqu'au début de nos petits-déjeuners de la précarité à Bonnevoie et à Esch-sur-Alzette



en octobre.

De nouveaux partenariats avec d'autres associations se sont concrétisés dans le but de soutenir les plus démunis pendant cette crise. Notre service des visites aux personnes âgées et isolées évoluera en 2021 vers des visites virtuelles.

Notre service secourisme entamera des pourparlers avec d'autres associations nationales de secourisme et le Corps grand-ducal d'incendie et des secours pour recadrer nos activités à l'avenir.

Une adaptation de notre organisation et de sa structure aux exigences du futur demandera à nouveau une participation active et dynamique de tous nos membres, bénévoles, partenaires et donateurs que je remercie chaleureusement pour leur dévouement et générosité.

Tuitio fidei et obsequium pauperum

*Jessy Morbé
Président du Premier Secours
de l'Ordre de Malte Luxembourg*

Le Conseil d'administration

L'Ordre de Malte Luxembourg est géré par un Conseil d'administration. Il est composé de onze membres maximum élus tous les trois ans lors de l'Assemblée générale. En 2020, le Conseil d'administration s'est réuni quatre fois. À la suite de l'élection par l'assemblée générale du 12 mars 2019, il est composé des personnes suivantes :



Jessy MORBE
Président (à partir du 12 mars 2020)



Suzette DECKER
Vice-Présidente & Trésorière



Jean-Pierre GENICOT
Secrétaire



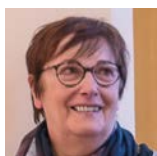
Guillaume de VILLENAUT
Membre



Michel NEYENS
Membre



Pietro CASTELLANA
Membre



Monique THEIS
Membre



Kent JOHANSSON
Membre
(Président jusqu'au 11 mars 2020)



Vinciane Gräfin von WESTPHALEN
Représentante de l'Ordre de Malte



Patrick LEVAYE
Représentant de l'Ordre de Malte



Chanoine Jean EHRET
Représentant de l'Archevêque

Le Comité de coordination

Le Conseil d'administration désigne un Comité de coordination qui est chargé de gérer les activités quotidiennes de l'association. Il prend les décisions qui s'imposent pour mener à bien celles-ci et rapporte au Conseil d'administration. Le Comité de coordination fait également des propositions au Conseil d'administration pour améliorer du bon fonctionnement de l'association. Il s'est réuni dix fois en 2020. Les membres du Comité de coordination sont nommés par le Conseil d'administration et sa composition était la suivante en 2020 :



Jessy MORBE
Président



Suzette DECKER
Vice-Présidente & Trésorière



Jean-Pierre GENICOT
Secrétaire



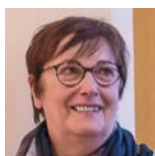
Guillaume de VILLENAUT
Pèlerinages & Précarité Bonnevoie



Jean-Michel SENG
Back to School



Pietro CASTELLANA
Secourisme & Logistique



Monique THEIS
Visites & Accompagnements



Jacques KLEES
Institut Saint Jean



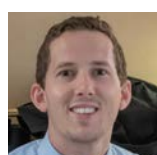
Kent JOHANSSON
Communication



Marijane ANDREOPOULOS
Mobile Library



Chanoine Jean EHRET
Animateur spirituel



Jonathan ROBERT
Membre

Action « Prévention COVID-19 »

Début mars 2020, dès les premières alertes de la crise sanitaire que nous allions connaître, l'Ordre de Malte Luxembourg a mobilisé de nombreuses ressources tant humaines que financières afin d'aider les plus démunis à faire face à cette pandémie.

C'est ainsi que, avec le soutien de la fondation Pax Christi, abritée sous l'égide de la Fondation de Luxembourg, nous avons pu distribuer :

- 3.000 masques FFP1 et 500 masques chirurgicaux pour les sans-abris et les demandeurs de protection internationale rencontrés dans le cadre du service de précarité de notre association ou accompagnés par la Caritas ;

- 1.200 masques FFP2 pour nos bénévoles sur le terrain et les personnes les plus exposées rencontrés dans le cadre du service de précarité ;
- 500 masques en tissu portant l'écusson de l'Ordre de Malte ;
- 200 flacons de gel hydro alcoolique de 500 ml et 300 flacons de 250 ml ;
- 1.300 paires de gants latex ;
- 100 boîtes de crème hydratante ;
- 300 « kits » comprenant gants, masques et gels, pour les demandeurs de protection internationale.

Des actions similaires seront répétées en 2021 en fonction de l'évolution de la situation.



Secourisme



Les gestes de premiers secours, tels qu'ils sont enseignés doivent permettre de stabiliser l'état de la personne, c'est-à-dire de permettre l'attente des secours dans des conditions qui dégraderont le moins possible l'état de santé de la victime.

Les urgences évidentes sont des situations où le secouriste peut distinguer du premier coup d'œil si une personne risque de mourir. L'action doit être immédiate : assurer la protection, examiner la personne et, le cas échéant, appeler les services de secours.

Notre équipe de secouristes est normalement présente lors d'activités sportives et d'événements culturels pour assurer la sécurité des participants. Comme nous le savons tous, la crise sanitaire a conduit à l'annulation d'un grand nombre d'activités

en 2020, et donc nos actions dans ce domaine ont été réduites.

Nos secouristes ont malgré tout réalisé cinq permanences et trente transports de malades. Ils ont parcouru une distance de huit cent quatre-vingt-quatre kilomètres pour un total de trente-sept heures prestées pendant l'année.

Notre participation traditionnelle à l'action annuelle « Zesummen Ënnerwee », une journée comprenant différentes activités pour personnes handicapées organisée par les quatorze clubs du Rotary Club présents au Grand-duché de Luxembourg, a dû être annulée comme tant d'autres activités.

Précarité

La crise sanitaire due au à la pandémie du Coronavirus COVID-19 n'a pas épargné l'organisation des petits-déjeuners de l'Ordre de Malte Luxembourg à Bonnevoie et Esch-Sur-Alzette destinés aux personnes vivant une situation de grande précarité. Il a été indispensable de s'adapter et de composer avec les restrictions imposées par cette crise sanitaire.

Action précarité Bonnevoie

Les petits-déjeuners ont débuté et fonctionné de manière analogue aux années précédentes jusqu'au 8 mars 2020 date à laquelle ils ont dû être interrompus en raison de l'entrée du pays dans le confinement la semaine suivante.

Depuis octobre 2016, grâce à l'accueil du curé de la paroisse de Bonnevoie, les petits déjeuners en faveur des sans-abris sont servis deux dimanches par mois dans la salle de l'église paroissiale de Bonnevoie pendant la période hivernale de janvier à mars et d'octobre à décembre.

Ce service rassemble jusqu'à quinze bénévoles qui sont présents à 7h00 pour préparer la salle afin d'accueillir les sans-abris de 8h00 à 11h00. Aussi pendant deux heures, une petite équipe part en maraude à la rencontre des plus démunis qui ne peuvent pas se rendre dans la salle paroissiale. Les sans-abris accueillis sont majoritairement des victimes de la drogue.

A partir du mois d'octobre 2020, les petits-déjeuners ont pu reprendre deux samedis par mois sous une forme qui s'est limitée à une distribution de boissons chaudes, viennoiseries et sandwiches à l'entrée de l'église. Malheureusement le contact social avec les sans-abris a été limité puisqu'il n'était



pas possible de les accueillir dans la salle paroissiale comme les années précédentes. De même, les maraudes n'ont pu avoir lieu.

Au cours de l'année 2020, trois cent soixante-douze petits-déjeuners ont été servis.

Les invendus de pain et de viennoiseries sont offerts généreusement par Boulangerie Paul Gare, La Table du Pain, Tartefine Luxembourg et Monoprix Fort Bourbon qui contribuent et soutiennent ce service depuis octobre 2016. Nous les remercions de ce fidèle engagement dans la durée.

A nouveau, cette année, grâce à des dons privés, il a été possible de renouveler pour la troisième fois la confection de quatre-vingts colis comprenant chacun un sac à dos, une grosse écharpe, une paire de gants fourrés, un bonnet, trois paires de grosses chaussettes, deux tee-shirts thermiques, une veste polaire.

Celles et ceux qui vivent dans la rue ont également reçu un sac de couchage résistant aux basses températures, un tapis de sol isolant, une paire de grosses bottines fourrées.

Ces colis ont été distribués pendant les petits-déjeuners ou en semaine par le curé de la paroisse.

Précarité

Action précarité Esch-sur-Alzette

Malgré la situation critique due à la pandémie, l'Ordre de Malte Luxembourg n'a pas renoncé à aider les plus démunis de notre société et les malades. Dès la mi-mars 2020 nous avons dû fermer nos structures d'accueil des petits-déjeuners de la précarité.

Pour la saison 2020 – 2021, nous avons établi un protocole sanitaire pour l'accueil et la distribution d'aliments et d'articles de première nécessité. En alternance avec une autre association caritative voisine, nous avons proposé une distribution alimentaire deux fois par mois les samedis.

Au regard de cette situation, et à notre grand

regret, être assis autour d'une table et discuter avec les gens ne fut malheureusement pas possible. Les maraudes ont été annulées.

Malgré tous ces inconvénients nous avons accueillis en moyenne une trentaine de personnes à notre comptoir de distribution et deux cents personnes ont profité de cette distribution qui comportait, entre autres, sandwiches, café, soupe, sacs à dos, sacs de couchage, anoraks grand froid, chaussettes, masques et gels hydroalcooliques.

Les invendus de pain et de viennoiseries sont offerts généreusement par la boulangerie Paul Foetz qui contribue et soutient ce service depuis octobre 2018. Nous la remercions pour ce fidèle engagement dans la durée.

Action précarité COVID-19

L'Ordre de Malte Luxembourg s'est adapté en tenant compte des contraintes imposées par la crise sanitaire afin de continuer à vivre son charisme d'assistance aux pauvres et plus démunis pendant ce début de pandémie.

Un service de distribution journalière de pain et de viennoiseries a été mis en place de mars à fin mai 2020, pendant le premier confinement grâce à la générosité de Boulangerie Paul Gare et de Boulangerie Paul Foetz, donateurs réguliers des petits-déjeuners. L'Ordre de Malte Luxembourg a réparti ces invendus en faveur de personnes vivant dans une grande situation de précarité qui lui étaient indiquées et par l'intermédiaire d'association comme le Café Courage de la Caritas.

De fin mai jusqu'en octobre 2020, à la sortie du premier confinement, ce service a été maintenu les samedis et dimanches. A partir



du mois d'octobre, il s'est interrompu pour laisser place à la reprise du service des petits-déjeuners à Bonnevoie et à Esch-sur-Alzette pendant la période hivernale.

L'Ordre de Malte Luxembourg remercie chaleureusement le comité Dikricher Cavalcade / Cavalcade de Diekirch (le carnaval de Diekirch) pour son don important de bonbons, chocolats et sucreries en mars 2020 qui a été adressé aux bénéficiaires de tous nos services de la précarité.

Il remercie aussi particulièrement La Provençale S.à r.l. pour son don de trois cents anoraks et vestes, pantalons et chaussures pendant l'hiver 2020 dont les sans-abris et personnes vivant dans une grande situation de précarité ont pu bénéficier.

Service de Visites

Les activités dans le cadre du bénévolat au sein du Service Visites ont été entravées par l'arrivée du Coronavirus COVID-19 dès le début de l'année.

La vulnérabilité de nos bénévoles, la plupart âgés de plus de soixante ans, posait un sérieux problème en matière de des limite pour assurer les visites à domicile afin de ne pas contaminer les personnes visitées et de ne pas, soi-même, être éventuellement contaminés.

Comme les personnes isolées et âgées se sont senties seules, nous avons pu les reconforter agréablement par nos appels téléphoniques. Quatre-vingts appels ont été effectué avec des durées variant de quelques minutes à plus d'une heure.

Les personnes sont reconnaissantes et compréhensibles face à la situation

actuelle : « ech si frou wann der urufft » (« Je suis content que tu appelles »).

Par nos appels nous avons pu les tranquilliser, leur expliquer la situation sanitaire incertaine ou simplement leur laisser la parole.

Une personne a perdu un être cher et nous avons pu l'accompagner lors de l'incinération.

Nos remerciements s'adressent également à la disponibilité des membres de l'association non vulnérables qui s'étaient proposés dans l'accompagnement des personnes et dans des démarches administratives.

Ainsi, il en est de même pour la réception d'appels téléphoniques.



Action « Kits d'hygiène »

Fidèle à la vocation humanitaire de l'Ordre de Malte d'aide aux plus démunis avec une attitude neutre, impartiale et apolitique, l'Ordre de Malte Luxembourg s'est fortement mobilisé pour aider les réfugiés qui arrivent massivement en Europe fuyant les zones de guerre ou le terrorisme.

Comme les années précédentes, nous avons confectionné et distribué des kits d'hygiène contenant les composants de base d'une trousse de toilette, tels que déodorant, gel douche, shampoing, brosse à dents, dentifrice, etc. Trois types de kits ont été conçus : un pour les hommes, un pour les femmes et un pour les enfants.

Avant la pandémie, avec le soutien financier de la Fondation Pax Christi abritée sous l'égide de la Fondation Luxembourg, nous avons réussi à confectionner et distribuer deux cent dix kits, cent quatre-vingts pour les adultes et trente pour les enfants. Les kits d'hygiène ont été distribués dans des centres à travers le pays. Plusieurs kits d'hygiène ont également été distribués dans le cadre de notre action en faveur des sans-abris à Bonnevoie et à Esch-sur-Alzette.



Back to School

Malgré le contexte sanitaire actuel, quand la cloche de l'école retentira, de nombreuses familles peineront à procurer à leurs enfants les fournitures dont ils ont besoin pour réussir.

En pleine crise épidémiologique, à l'échelle planétaire, fidèle à sa vocation et à sa mission de témoigner la foi et de servir les pauvres et les malades, l'Ordre de Malte Luxembourg a lancé un appel à la générosité pour sa quatrième édition de la collecte nationale de fournitures scolaires, en partenariat avec Auchan.

La campagne « Back-to-School » a officiellement débuté le 13 juillet 2020 et s'est

poursuivie jusqu'au 26 septembre 2020. Les familles ont été invitées à se rendre dans les magasins Auchan pour y déposer leur(s) ancien(s) cartable(s), encore utilisable(s). En échange de ce geste solidaire, elles ont reçu un bon d'achat de 20 euros à faire valoir sur leurs achats lors de la rentrée des classes.

Environ quatre cent cinquante cartables remplis de fournitures scolaires collectés au Grand-duché de Luxembourg ont été acheminés l'Ordre de Malte Roumanie (SAMR Bucarest) qui les a aux enfants les plus démunis en partenariat avec les autorités publiques et les associations caritatives locales.

Pèlerinages

Lourdes

Le premier confinement n'a pas permis à l'Ordre de Malte Luxembourg de se rendre à Lourdes comme chaque année où, accompagné de malades, il rejoint le pèlerinage international de l'Ordre Souverain de Malte. Le 62ème pèlerinage international de l'Ordre Souverain de Malte du 30 avril au 6 mai 2020 a été annulé.

Les conséquences de la pandémie se sont rapidement traduites par une baisse significative des ressources financières tant pour les structures hôtelières que pour les centres d'accueil de malades du sanctuaire Notre Dame de Lourdes. Ainsi, l'Ordre de Malte Luxembourg, grâce à un appel aux dons généreux, a recueilli le montant 2.355 euros qui a été adressé à l'Accueil Marie Saint-Frai, une maison médicalisée tenue par les sœurs de la Congrégation des Filles de Notre-Dame des Douleurs qui accueille les pèlerins malades, âgés et handicapés. C'est à l'Accueil Marie Saint-Frai où logent chaque année les pèlerins malades et handicapés que l'Ordre de Malte Luxembourg accompagne dans la cadre du pèlerinage annuel à Lourdes.

Banneux

De même, la situation sanitaire encore trop fragile à la sortie du premier confinement n'a pas donné la possibilité à l'Ordre de Malte Luxembourg d'organiser son pèlerinage annuel à Banneux le 4 juillet 2020.

Les structures d'accueil du sanctuaire Notre Dame de Banneux ont-elles aussi connues une baisse significative de leurs ressources financières en raison des effets de la pandémie. Ainsi, l'Ordre de Malte Luxembourg a adressé un don de 500 euros aux autorités du sanctuaire Notre Dame de Banneux

L'Ordre de Malte Luxembourg remercie chaleureusement l'association S.M.A. - Service moyens accessoires A.s.b.l. pour son fidèle soutien depuis de nombreuses années dans le cadre de l'organisation de ses pèlerinages par la mise à disposition gratuite de matériel médical en particulier des fauteuils roulants destinés aux malades.



ORDRE DE MALTE
LUXEMBOURG

Mobile Library

Un nouveau projet à l'attention des demandeurs de protection internationale a vu le jour en 2017 : la création d'une bibliothèque mobile pour apporter des livres dans les différents centres où sont logés les réfugiés afin d'aider à promouvoir la lecture auprès de celles et ceux qui n'ont pas forcément les moyens financiers de s'acheter des livres ou qui n'ont pas la culture de se rendre dans les bibliothèques. Par ce service, des liens se sont créés entre les habitants du Grand-duché de Luxembourg et des animations ont été organisées dans les foyers autour du livre et de l'écrit en réunissant les lecteurs et les non-lecteurs : récit oral, "heure du conte", etc.

La bibliothèque mobile a effectué dix-huit visites dans les foyers en janvier, février et mars 2020. Nous avons été informés le 17 mars 2020 que nous ne pouvions plus visiter les centres en raison des restrictions sanitaires.

Dans ce contexte, l'Ordre de Malte Luxembourg a aussi fait don d'une machine à coudre à la « Structure d'hébergement de Soleuvre ». La machine à coudre est utilisée dans le cadre d'un projet de production de masques à utiliser pendant la crise sanitaire du Coronavirus COVID-19. La directrice a exprimé sa plus grande reconnaissance pour ce geste généreux.



Logistique

Institut Saint Jean

La présence quotidienne dans notre bureau, la collecte et la distribution du courrier entrant, ainsi que l'entretien et le nettoyage de nos locaux sont effectués par des bénévoles de l'association.

Parc voitures

L'entretien des véhicules de l'association est une tâche récurrente. L'association possède actuellement quatre véhicules en service :

- une ambulance médicalisée RTW (Mercedes Sprinter) ;
- une ambulance KTW (Ford Transit) ;
- une voiture (Dacia Duster) ;
- un minibus (Mercedes Sprinter).



Autres activités

Réunions d'information

Le 26 septembre 2020, une réunion d'information sur l'association a été organisée pour les nouveaux membres et toute personne intéressée par nos activités.

Fête de la Saint Jean & Fête de Saint Nicolas

Les traditionnelles Fêtes de la Saint Jean et de la Saint Nicolas ont également dû être annulées en raison de la crise sanitaire.

Aide après l'explosion à Beyrouth

Après l'explosion désastreuse de Beyrouth en août 2020, notre association a lancé un appel aux dons. 4.000 euros ont été reversés à Malteser International, l'agence internationale d'aide humanitaire de l'Ordre Souverain de Malte, qui a collaboré étroitement sur place avec la structure libanaise de l'Ordre Souverain de Malte.

Brotherhood of Blessed Gérard

L'association a fait don de 1.100 euros à la « Brotherhood of Blessed Gérard », l'organisation humanitaire de l'Ordre de Malte en Afrique du Sud.

International Hospitaliers' Conference

Les Hospitaliers, c'est à dire les responsables des Œuvres de l'Ordre Souverain de Malte de tous les pays, d'Europe et d'autres régions du monde, se rencontrent chaque année pour la Conférence internationale des Hospitaliers. Le but principal est d'échanger des informations et des idées.

Le président de l'Ordre de Malte Luxembourg participe habituellement à ces conférences, mais comme pour tant d'autres rencontres, la conférence 2020 à Vienne a été annulée en raison de la crise sanitaire.



Donnez-nous la force de soutenir les plus faibles

Les dons versés à la Premier Secours de l'Ordre de Malte Luxembourg sont déductibles du revenu imposable dans les limites des articles 109 et 112 de la L.I.R. Afin de bénéficier de la déduction fiscale, le montant cumulé des dons versés à différents organismes au cours de l'année doit s'élever à un minimum de 120 euros.

VIREMENT

BIC
CCPLLULL

IBAN
LU13 1111 0385 8879 0000

DIGICASH

QR code à scanner avec
l'application Digicash
de votre banque.



DIGICASH
by  **payconiq**



ORDRE DE MALTE LUXEMBOURG

Premier Secours de l'Ordre de Malte Luxembourg

association sans but lucratif

R.C.S. Luxembourg F n° 5917

reconnue d'utilité publique par arrêté grand-ducal du 5 juillet 2019

Siège social

110, avenue Gaston Diderich - L-1420 Luxembourg

Adresse postal

Adresse postale : B.P. 2462 - L-1024 Luxembourg

E-mail

contact@malteser.lu

Site web

www.ordredemalteluxembourg.org

Référence bancaire

CCPLLULL - IBAN LU13 1111 0385 8879 0000