



**ORDRE DE MALTE**  
**LUXEMBOURG**



# **RAPPORT D'ACTIVITE 2019**

## **Premier Secours de l'Ordre de Malte Luxembourg**

*association sans but lucratif*

*reconnue d'utilité publique par arrêté grand-ducal du 5 juillet 2019*



**MALTESER**  
**LÉTZEBUERG**

# Une oeuvre hospitalière de l'Ordre Souverain de Malte



*Grand Maître Fra' Giacomo Dalla Torre  
del Tempio di Sanguinetto  
9 décembre 1944 - 29 avril 2020*

Fidèle à sa vocation, l'Ordre Souverain de Malte continue aujourd'hui dans plus de 120 pays son service d'assistance aux malades, aux pauvres et aux déshérités. L'Ordre Souverain de Malte est présent dans de nombreux secteurs d'activité tels que l'assistance médico-sociale, les secours aux victimes de conflits armés ou de catastrophes naturelles, les services d'urgence, la gestion d'équipes de premiers secours, l'assistance aux personnes âgées, aux handicapés, aux enfants en difficulté, l'enseignement, les cours de formation de secourisme, des actions d'intervention en faveur des réfugiés et des migrants. Depuis plus de 900 ans, l'Ordre Souverain de Malte agit en toute neutralité dans le monde sans distinction de race, d'origine ou de religion.

L'Ordre Souverain de Malte organise ses activités humanitaires grâce au dévouement de ses 13.500 membres, d'environ 80.000 bénévoles et de 42.000 salariés dans le monde dont beaucoup sont des personnels de santé. Les institutions de l'Ordre Souverain de Malte (les Grands Prieurés, les Associations nationales, les organismes de secours et les fondations) sont directement responsables de la gestion d'hôpitaux, de centres médicaux et de dispensaires ainsi que de programmes médico-sociaux et humanitaires internationaux.

Le « Premier Secours de l'Ordre de Malte Luxembourg a.s.b.l » est l'organisme des œuvres de l'Ordre Souverain de Malte au Grand-Duché de Luxembourg et rend compte directement au Grand Hospitalier de l'Ordre Souverain de Malte.

L'association, appelée alors « Premier secours de la Croix de Malte au Grand-Duché de Luxembourg » a été fondée en 1967 par Me Lambert Dupong, Président, M. Robert Schaack, membre, M. le chanoine Paul Klein, représentant de Caritas, M. Ed Simon, Trésorier. L'association a fêté en 2017 ses 50 années d'existence.

## Le mot du Président

Chers membres, chers donateurs, donatrices et partenaires,

Accueillir et prendre soin des plus fragiles s'inscrit dans notre vocation historique hospitalière. En 2019, nous l'avons exprimée à travers nos actions de terrain, aussi diverses soient-elles, en renforçant l'offre de soin et le lien social : dans la lutte contre l'exclusion, l'aide aux migrants et aux réfugiés, l'accompagnement des personnes fragilisées par l'âge ou la maladie, le secours porté dans les situations d'urgence.

Ce fut une année chargée pour nos secouristes avec de nombreuses permanences. Les petits déjeuners pour les sans-abris à Esch-sur-Alzette ont été mis en place et font désormais partie intégrante de nos activités. L'action « Back to School » a eu lieu à nouveau en 2019 et a produit de nombreux dons de matériel scolaire. Il a été particulièrement encourageant de voir les nombreux nouveaux bénévoles se joindre à nous pour toutes ces nouvelles initiatives.

2019 a également été ma dernière année en tant que président du Premier Secours de l'Ordre de Malte Luxembourg. Je suis sûr que les nouveaux dirigeants contribueront à remplir la mission de notre oeuvre avec succès et avec un nouvel élan, grâce à leurs idées et leur énergie. Je suis très fier des réformes que nous avons mises en place ensemble au cours des 13 dernières années, confirmées par la reconnaissance en tant qu'entité d'utilité publique en 2019.

Je tiens aussi à rappeler le dévouement, sans limite, de nos bénévoles ainsi que l'incalculable soutien de nos fidèles donateurs, donatrices et partenaires. Leur générosité, qui contribue d'une manière très importante à nos missions, nous encourage à envisager avec confiance les prochains grands défis de notre société. Après 50 années d'existence de l'association, notre souhait est de pouvoir continuer à apporter le meilleur de ce que nous avons à offrir à toutes les personnes fragilisées et aux plus démunis. Reconnaître le besoin du prochain dans l'esprit de la charité chrétienne a toujours été la mission de l'Ordre de Malte.

*Kent Johansson*  
*Président 2007-2019*  
*Premier Secours de l'Ordre de Malte Luxembourg*





# Le Conseil d'administration

L'Ordre de Malte Luxembourg est géré par un Conseil d'administration. Il est composé de 11 membres maximum élus tous les trois ans lors de l'Assemblée générale. En 2019, le Conseil d'administration s'est réuni cinq fois. À la suite de l'élection par l'assemblée générale du 13 mars 2019, il est composé des personnes suivantes :



Kent JOHANSSON  
Président



Suzette DECKER  
Vice-Présidente & Trésorière



Jean-Pierre GENICOT  
Secrétaire



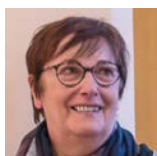
Guillaume de VILLENAUT  
Membre



Michel NEYENS  
Membre



Pietro CASTELLANA  
Membre



Monique THEIS  
Membre



Jessy MORBE  
Membre



Vinciane Gräfin von WESTPHALEN  
Représentante de l'Ordre de Malte



Patrick LEVAYE  
Représentant de l'Ordre de Malte



Chanoine Jean EHRET  
Représentant de l'Archevêque

# Le Comité de coordination

Le Conseil d'administration désigne un Comité de coordination qui est chargé de gérer les activités quotidiennes de l'association. Il prend les décisions qui s'imposent pour mener à bien celles-ci et rapporte au Conseil d'administration. Le Comité de coordination fait également des propositions au Conseil d'administration pour améliorer le bon fonctionnement de l'association. Il s'est réuni dix fois en 2019. Les membres du Comité de coordination sont nommés par le Conseil d'administration et sa composition était la suivante en 2019 :



Kent JOHANSSON  
Président



Suzette DECKER  
Vice-Présidente & Trésorière



Jean-Pierre GENICOT  
Secrétaire



Guillaume de VILLENAUT  
Pèlerinages & Précarité Bonnevoie



Jean-Michel SENG  
Réfugies & Back to School



Pietro CASTELLANA  
Secourisme & Logistique



Monique THEIS  
Visites & Accompagnements



Jacques KLEES  
Institut Saint Jean



Jessy MORBE  
Précarité Esch-sur-Alzette



Chanoine Jean EHRET  
Animateur spirituel

# Secourisme



Les gestes de premiers secours, tels qu'ils sont enseignés doivent permettre de stabiliser l'état de la personne, c'est-à-dire de permettre l'attente des secours dans des conditions qui dégraderont le moins possible l'état de santé de la victime.

Les urgences évidentes sont des situations où le secouriste peut distinguer du premier coup d'œil si une personne risque de mourir. L'action doit être immédiate : assurer la protection, examiner la personne et, le cas échéant, appeler les services de secours.

Notre équipe de secouristes continue à être présente lors d'activités sportives et d'événements culturels pour assurer la sécurité des participants.

Notre participation pour la douzième année consécutive à l'action annuelle « Zesummen Ënnerwee », une journée comprenant différentes activités pour handicapés organisée par les Rotary Clubs de Luxembourg, mérite d'être particulièrement mentionnée.

Deux cours officiels de premiers secours, le premier en langue luxembourgeoise et le deuxième en langue française, ont été organisés en 2019.

Nos secouristes ont réalisé 57 permanences et 120 transports de malades. Ils ont parcouru 9.075 kilomètres pour un total de 1.007 heures prestées.





# Action précarité Bonnevoie

Depuis octobre 2016, grâce à l'accueil du curé de la paroisse de Bonnevoie, des petits déjeuners en faveur des sans-abris sont servis deux dimanches par mois dans la salle de l'église paroissiale de Bonnevoie pendant la période hivernale de janvier à mars et d'octobre à décembre.

Ce service rassemble jusqu'à quinze bénévoles qui se retrouvent à 7h00 pour préparer la salle afin d'accueillir les sans-abris de 8h00 à 11h00. Pendant deux heures, une petite équipe part en maraude à la rencontre des plus démunis qui ne peuvent pas se rendre dans la salle paroissiale.

Les sans-abris accueillis sont pour un grand nombre des victimes de la drogue.

Au cours de l'année 2017, 618 petits-déjeuners ont été servis. Ce nombre a été dépassé à la fin de l'année 2018 pour atteindre 683 et se stabiliser à 561 en 2019.

Le pain et viennoiseries sont généreusement offerts par trois boulangeries et un supermarché de quartier qui fidèlement contribuent à ce service depuis octobre 2016.

Cette année, grâce à des dons privés, il a été possible de renouveler pour la deuxième fois la confection de 80 colis comprenant chacun un sac à dos, une grosse écharpe, une paire de gants fourrés, un bonnet, 3 paires de grosses chaussettes, 2 tee-shirts thermiques, 1 veste polaire.

Celles et ceux qui vivent dans la rue ont également reçu un sac de couchage résistant aux basses températures, un tapis de sol isolant, une paire de grosses bottines fourrées.

Ces colis ont pu être distribués pendant les petits-déjeuners.



# Action précarité Esch-sur-Alzette

Depuis un an les petits-déjeuners sont organisés à Esch-sur-Alzette dans les locaux de la paroisse.

Monsieur le curé Ricardo Monteiro nous y accueille deux samedis par mois de novembre à mars. Une dizaine de bénévoles se retrouvent de 8h00 à 12h00 pour préparer la salle et les petits-déjeuners. A partir de 11h30 une soupe « faite maison » préparée par deux bénévoles est servie.

Nous distribuons également divers articles tels que brosses à dents, dentifrices, savons, vêtements et sous-vêtements, grâce à des dons privés. Les kits d'hivers comprenant aussi des sacs de couchage et tapis de sol isolant ont été très appréciés par nos invités.

Vers 9h30 quelques bénévoles partent en maraude vers Abrisud, la rue commerçante d'Esch et un centre pour réfugiés au cœur de la ville d'Esch.

A chaque service il y a environ 30 petits-déjeuners servis grâce au soutien d'une boulangerie de Foetz qui nous fournit en pain et viennoiseries. Ainsi, environ 300 petits-déjeuners ont pu être distribués pendant la période hivernale.

Les contacts sont chaleureux et des amitiés naissent. A part les bénévoles inscrits à l'Ordre de Malte Luxembourg, il y a aussi ceux qui ne sont pas membres mais qui ne manquent pas à l'appel. Il faut également mentionner que des personnes anciennement réfugiées (Syrie et Congo) et maintenant intégrées ont rejoint nos rangs pour à leur tour aider leurs prochains. Merci aussi au service diaconie de la paroisse Sainte-Famille d'Esch-sur-Alzette.





## Service de « Visites »

Outre les personnes que nous avons suivies l'année passée des nouvelles demandes nous sont parvenues en 2019.

- Après un premier contact, une personne gravement malade, s'est rétractée et préférait uniquement un contact téléphonique.
- Nous avons dû interrompre le contact avec une autre personne car la problématique était devenue trop accablante et nous ne nous sentions pas assez formés pour assumer ce suivi.
- Une troisième demande se réduisait à un accompagnement sporadique (visite médicale) plutôt qu'à des visites régulières.

En 2019, l'équipe se composait de cinq bénévoles. Trente-trois visites ont été effectuées. Deux bénévoles participent à chaque visite et nous avons parcouru 1.121 kms.

En outre, nous avons eu deux réunions de concertation et une réunion avec l'équipe du MEC (Mouvement Egalité des Chances) d'Echternach pour présenter les différentes activités de notre association.

Dorénavant, nous accepterons uniquement des situations de personnes signalées par des services sociaux et nous prévoyons d'établir un dépliant définissant plus précisément nos tâches.

## Back to School



Pour la 3<sup>e</sup> année consécutive et face au succès des actions précédentes, notre association a réitéré à partir de juillet 2019 son opération « Back-to-School » en partenariat notamment avec Auchan, Eurostat et Vistra. En lançant cette année encore, son opération humanitaire et « antigaspi » de reprise de cartables au profit spécialement des enfants des familles en grande précarité de Roumanie et de jeunes réfugiés vivant dans les foyers d'accueil au Grand-Duché.

Environ 450 cartables remplis de fournitures scolaires collectés sur le territoire national ont été distribués à Bucarest par les bénévoles de l'Ordre de Malte Roumanie (SAMR Bucarest) aux enfants les plus démunis en partenariat avec les autorités publiques et les associations caritatives nationales.

# Pèlerinages

## Lourdes

Du 2 au 7 mai 2019 a eu lieu le 61<sup>e</sup> pèlerinage international de l'Ordre Souverain de Malte à Lourdes. Il a réuni plus de 7.500 pèlerins, dont 1.500 malades et personnes handicapées.

L'Association a participé à ce pèlerinage avec 17 bénévoles, 8 malades et 6 pèlerins. Comme chaque année, le groupe luxembourgeois a coopéré très étroitement sur place avec l'Association scandinave de l'Ordre Souverain de Malte.

Le pèlerinage à Lourdes est une occasion importante pour les bénévoles de connaître le rayonnement international et de la dimension spirituelle de l'Ordre Souverain de Malte. Il permet aux participants de rencontrer les membres et les bénévoles de l'Ordre des quatre coins du monde partageant les mêmes valeurs chrétiennes.

## Banneux

Le 6 juillet 2019, pour la douzième année consécutive, l'association a organisé un pèlerinage d'une journée à Banneux en Belgique avec 16 bénévoles, 7 malades et 18 pèlerins.





# Action « Réfugiés »

Fidèle à la vocation humanitaire de l'Ordre Souverain de Malte d'aide aux plus démunis avec une attitude neutre, impartiale et apolitique, l'Ordre de Malte Luxembourg s'est fortement mobilisé pour aider les réfugiés qui arrivent massivement en Europe fuyant les zones de guerre ou le terrorisme.

Quand de plus en plus de demandeurs de protection internationale (« DPI ») arrivaient au Grand-Duché de Luxembourg en 2015, il était difficile de percevoir exactement de quelle manière nous pouvions les assister. Dans une première phase, il y a eu nombreux bénévoles dans le pays qui ont participé différents projets. Cet enthousiasme n'a hélas pas duré longtemps et nous a donné l'occasion de nous impliquer.



## Kits d'hygiène

Contrairement aux années précédentes où nous avons confectionné et distribué des kits d'hygiène contenant les composants de base d'une trousse de toilette, tels que déodorant, gel douche, shampoing, brosse à dents, dentifrice, etc., trois types de kits ont été conçus : un pour les hommes, un pour les femmes et un spécialement pour les enfants.

En total, l'association a confectionné et distribué aux différents acteurs qui accueillent les réfugiés tels que l'Office luxembourgeois de l'accueil et de l'intégration, Caritas, Croix-Rouge, CVX (Communauté de Vie Chrétienne) plus de 3.000 trousse de toilettes, avec l'aide de ses bénévoles et le soutien financier de la Fondation Pax Christi abritée sous l'égide de la Fondation de Luxembourg.

En 2019, la demande étant beaucoup moins importante, nous avons consacré plus d'énergie à l'activité « Mobile Library » qui connaissait un très grand succès. Toutefois de nouvelles demandes de trousse nous sont parvenues en fin d'année et nous allons au début de l'année 2020 en confectionner encore plus de 300.





# Mobile Library

Un nouveau projet à l'attention des DPI a vu le jour en 2017 : la création d'une bibliothèque mobile pour apporter des livres dans les différents centres où sont logés les réfugiés afin d'aider à promouvoir la lecture auprès de celles et ceux qui n'ont pas forcément les moyens financiers de s'acheter des livres ou qui n'ont pas la culture de se rendre dans les bibliothèques. Par ce service, des liens se sont créés entre les habitants du Grand-Duché de Luxembourg (car le livre s'avère être un formidable outil pour engendrer des rencontres et des échanges) et des animations ont été organisées dans les foyers autour du livre et de l'écrit en réunissant les lecteurs et les non lecteurs : récit oral, "heure du conte", etc.

Nous avons déjà récolté, classé et étiqueté plusieurs centaines de livres en plusieurs langues destinés aux enfants, adolescents et adultes.

Cette année nous avons donné une priorité à l'achat et à la distribution d'un grand nombre de dictionnaires dans plusieurs langues (Français, Anglais, Allemand, Arabe, Farsi, Tigrina...)

Les centres actuellement visités sont situés à Luxembourg-Ville (Eich et Don Bosco), Strassen, Soleuvre, Oberkorn et Differdange.



# Logistique

## Institut Saint Jean

La présence quotidienne dans notre bureau, la collecte et la distribution du courrier entrant, ainsi que l'entretien et le nettoyage de nos locaux sont effectués par des bénévoles de l'association.

## Parc voitures

L'entretien des véhicules de l'association est une tâche récurrente. L'association possède actuellement quatre véhicules en service :

- une ambulance médicalisée RTW (Mercedes Sprinter) ;
- une ambulance KTW (Ford Transit) ;
- une camionnette (Peugeot Bipper) ;
- un minibus (Mercedes Sprinter).



ORDRE DE MALTE  
LUXEMBOURG

## Autres activités

### Réunions d'information

À deux reprises, le 9 février et le 23 novembre 2019, une réunion d'information sur l'association a été organisée pour les nouveaux membres et toute personne intéressée par nos activités.

### Messe de l'Octave pour les intentions de l'association

Le 24 mai 2019, les bénévoles ont assisté à la messe de l'Octave.

### Fête de la Saint Jean

A l'occasion de la fête de notre patron, saint Jean-Baptiste, une messe a été célébrée le 20 juin 2019 par le chanoine Jean EHRET dans la crypte de l'église de Belair. La messe a été suivie d'un repas en commun.

### Réunion de la rentrée

La traditionnelle réunion de la rentrée a eu lieu le 19 septembre 2019. La réunion s'est clôturée par un buffet.

### Fête de Saint Nicolas

La traditionnelle fête de la Saint Nicolas avec les bénévoles, les malades et les pèlerins, a été organisée le 7 décembre 2019.



# Réseau international

## International Hospitaliers' Conference

Les Hospitaliers, c'est à dire les responsables des œuvres de l'Ordre Souverain de Malte de tous les pays, d'Europe et d'autres régions du monde se rencontrent chaque année pour la Conférence internationale des Hospitaliers. Le but principal est d'échanger des informations et des idées.

Le président a participé à la conférence à Rome du 22 au 23 mars 2019 pour représenter l'association.

## Ordre de Malte France

Notre association apporte son aide à la délégation de la Moselle de l'Ordre de Malte France avec une participation de plusieurs bénévoles luxembourgeois à l'action précarité hivernale à Metz, tout comme les collègues de Metz participent aux actions de précarité au Luxembourg.

Notre association a été représentée à la Fête de la St Jean à Metz le 23 juin 2019.

## Malteser Hilfsdienst Deutschland

Nous maintenons toujours de très bonnes relations avec le Malteser Hilfsdienst et en particulier avec son organisation dans le diocèse de Trèves. Notre association a été représentée à la Fête de la St Jean à Trèves le 21 juin 2019.

Pour limiter les coûts, l'association a adopté le même fournisseur que Malteser Hilfsdienst pour certains uniformes et équipements.

## Association Scandinave de l'Ordre Souverain de Malte

La coopération étroite entre l'Ordre de Malte Luxembourg et l'Association scandinave de l'Ordre Souverain de Malte à Lourdes s'est poursuivie en 2019 comme les années précédentes.

## Malteser International

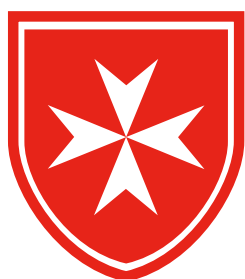
Les relations avec Malteser International, le corps international d'aide humanitaire de l'Ordre Souverain de Malte, sont excellentes. Comme l'Association n'a pas d'activités spécifiques dans ce domaine, les dons à cette fin sont canalisés vers Malteser International.

Le président a été invité à participer, comme observateur, à l'assemblée générale de Malteser International à Rome, le 21 mars 2019.



# Panorama





**ORDRE DE MALTE**  
**LUXEMBOURG**

**Premier Secours de l'Ordre de Malte Luxembourg**

*association sans but lucratif*

*reconnue d'utilité publique par arrêté grand-ducal du 5 juillet 2019*

**Siège social**

110, avenue Gaston Diderich - L-1420 Luxembourg

**Adresse postal**

Adresse postale : B.P. 2462 - L-1024 Luxembourg

**E-mail**

[contact@malteser.lu](mailto:contact@malteser.lu)

**Site web**

[www.ordredemalteluxembourg.org](http://www.ordredemalteluxembourg.org)

**Référence bancaire**

CCPLLULL - IBAN LU13 1111 0385 8879 0000